

# ¡BIENVENIDOS!

Una iniciativa para inmersión práctica en el mundo laboral

# CAMPUS McDonald's DE FORMACIÓN Y EMPLEO

## JOVEN

Con la colaboración de:

Lider-haz-GO!  
COACHING PARA RESULTADOS

uni>ersia

## INTRODUCCIÓN

### ■ Apertura.

Sr. D. Fernando Díaz Requena, Secretario Autonómico de Economía y Empleo y Director General del Servicio Valenciano de Empleo y Formación (SERVEF).

## BLOQUE 1. McDONALD'S: EMPLEO JOVEN Y PLAN DE CARRERA

### ■ El empleo en McDonald's.

Alberto Unzurrunzaga, director de Recursos Humanos de McDonald's España.

### ■ La experiencia de emprender.

Francisco Guiral, franquiciado de McDonald's España en la Comunidad Valenciana.

### ■ El plan de carrera en McDonald's. El día a día en el restaurante.

José Miguel González, gerente del restaurante McDonald's Aldaya.

### ■ Coffee break.

## BLOQUE 2. PRÁCTICA Y PARTICIPACIÓN

### ■ Competencias profesionales más valoradas.

Universia.

### ■ Coaching grupal. El momento de la entrevista.

El primer impacto: Pautas de cómo hacer una buena entrevista. Lider-haz-GO!

### ■ Mesa redonda. Responsabilidad personal en la búsqueda de empleo.



McDonald's España, primera cadena de restauración adherida a la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven del Ministerio de Empleo y Seguridad Social



## APOSTAMOS POR LOS JÓVENES Y SU FORMACIÓN



**Alberto Unzurrunzaga**  
Director de Recursos Humanos McDonald's España.



Estos últimos años están siendo difíciles y complejos en el ámbito laboral, especialmente para los jóvenes. Por ello, desde McDonald's España hemos querido aportar nuestro granito de arena para orientarles en su inmersión en el mercado laboral.

De acuerdo con la filosofía corporativa marcada por el fundador de la compañía de "devolver a la sociedad parte de lo que ella recibe", hemos puesto en marcha el **Campus McDonald's de Formación y Empleo Joven**, una iniciativa que recorrerá varias ciudades españolas ofreciendo información de utilidad para orientar a los jóvenes en la búsqueda de trabajo.

El Campus McDonald's de Formación y Empleo Joven cuenta con la participación de Universia, portal de las universidades españolas y latinoamericanas, y Lider-Haz-Go, escuela de *coaching* enfocada al desarrollo de profesionales.

Con esta sesión informativa, se pretende dar algunas pautas útiles para que los jóvenes puedan desenvolverse mejor ante las dificultades y retos del nuevo modelo laboral que se está creando, poniendo de relevancia la importancia de la formación continua y de la mejora de las competencias. Porque en McDonald's estamos convencidos de que seguir enriqueciendo nuestros conocimientos puede favorecer la inmersión en el mercado laboral.

Fieles a este espíritu, que se plasma en la formación continua de los empleados de McDonald's, esperamos que estas pautas que ponemos a disposición de todos los jóvenes, resulten útiles en su búsqueda de empleo.

## LA MEJOR CARTA DE PRESENTACIÓN ERES TÚ MISMO



**Javier Caparrós**  
Director General de Trabajando.com-HR Consulting

**uni>ersia**

Una de las grandes preguntas que nos hacemos cuando empezamos a dar nuestros primeros pasos en la búsqueda de empleo es ¿a qué me enfrento? ¿Cómo medirán mi validez o no para la vacante a la que me presento?

En el otro lado de la balanza, las empresas tratan de hacer este proceso lo más objetivo posible, destacando variables sobre las que ponderar la actitud y las respuestas del candidato. Es precisamente en este punto en el que entran en juego las competencias, entendidas como **factores diferenciadores de éxito**.

Por competencias, en un sentido más estricto, entendemos la capacidad de poner en práctica aquellos conocimientos adquiridos, aptitudes y rasgos de personalidad que permiten resolver situaciones diversas.

Por ello, el hecho de ser competente exige más que la simple adquisición de conocimientos y habilidades, implica además, la capacidad de utilizarlos en contextos y situaciones diferentes.

Ante ello, la pregunta más frecuente es ¿cómo consigo diferenciarme del resto? ¿Qué cantidad de qué competencias tengo que mezclar en la coctelera de mi carta de presentación para causar la impresión adecuada?

La respuesta puede parecer ambigua, pero quizás la más optimista y realista que se puede ofrecer desde una perspectiva más empresarial es tu ADN.

Saber sacar lo mejor de ti y explotar aquellas competencias que te hacen único como candidato es esencial para destacar por encima del resto. Hoy más que nunca, el factor diferencial es tu marca personal.

Nuestro mejor consejo lo ponemos en boca de Oscar Wilde:

***Se tú mismo, los demás puestos están ocupados.***

## LA CLAVE: APRENDER A EMPRENDER



**Jorge Salinas**

Coach profesional

**Lider-haz-GO!**  
COACHING PARA RESULTADOS

**¿Cómo me voy a ganar la vida?**  
**¿Dónde voy a trabajar? ¿Qué quiero hacer?**

Estas y otras preguntas son las que se hacen las nuevas generaciones de hoy en día. En unos cuantos años hemos pasado de buscar un trabajo para toda la vida a conformarnos con poder encontrar trabajo.

La clave que garantizará una carrera profesional sostenible es “**aprender a emprender**”.

Diez, más una, son las competencias a tener en cuenta si quiero valorar mi capacidad emprendedora: *Mi autoestima, mi capacidad de autocrítica, la habilidad para concentrarme y poner foco en algo, la creatividad, la disciplina, mi flexibilidad, mi proactividad, la gestión del riesgo, del estrés y de las acciones dentro del tiempo que tengo.* Pero todas ellas miran desde abajo a la más trascendental: **La pasión.**

Cuando siento pasión por lo que hago no hay horarios y no hay obstáculos. Los obstáculos se convierten tan sólo en esas cosas espantosas que veo cuando aparto los ojos de mi meta.

Es la época en la que la pasión con la que hago las cosas se convierte en el elemento clave sobre la que se sustenta el éxito. Todo es una cuestión de actitud.

No pienses en cómo te vas a ganar la vida o en dónde vas a trabajar. Te animo a pensar en qué te apasiona y qué va a hacer que cada mañana pegues un salto de la cama para irte a trabajar. No pienses en qué quieres hacer en el futuro, piensa en “*quién*” quieres ser en el futuro. Qué va a decir de ti lo que hagas y cómo vas a trascender entre los que vienen detrás.

Piensa en tener éxito y no confíes en la suerte. El éxito es lo que se consigue con el trocito de suerte que nos toca.